



メンテナンス・サービス

製品保守サービス

■先出センドバック保証サービス

GFDesign製品、HIKVISION製品対象に無償保証期間内は代替品または同等品を先出しにて送付する先出センドバック保証が標準で備わっております(※1)セキュリティのダウンタイムを短時間で回復できます。

※1 一部ハイエンド機種や特注など先出センドバック保証対象外の製品がございます。



■監視カメラ延長保守サービス

HIKVISION製品(※2)を対象に無償保証期間をすぎても安心してご使用いただける延長保証プランをご用意。

ご購入時ご加入頂く事でセンドバック保証を2~3年延長(※3)頂けます。

※2 GFDesign製品の延長保証サービスは現在準備しております。

※3 標準の製品無償保証期間によって延長期間が異なります。一部ハイエンド機種や特注など先出センドバック保証対象外の製品がございます。



■サーマルカメラ保守サービス

タレット型サーマルカメラを対象にした製品保守です。機器延長やオンサイト保守など3つのプランをご用意。今後、対象機種を増やし新しいプランを準備しております。



■プロジェクト案件保守サービス

システムインテグレータとして、ソリューションの設計から導入時の施工管理、最終検証を行っております。これら案件に対して、運用支援、システムのメンテナンス等一貫したサービスをご提供しています。

設計・システム選別・施工・保守まで一貫して提供



■メンテナンス・サービス追加予定

安心してより多くの製品をご使用いただけるように今後もメンテナンスサービスのメニューをライナップしていく予定です。



セキュリティをデザインする
ServiceLineup



セキュリティデザイン・オリジナルサポート

■充実のサポート体制

導入前のご相談から導入後のオペレーションサポート、設置段階での技術・施工のサポートを行うヘルプデスク。製品の品質維持・向上を目指し検証・検品を行うセンター。現地にエンジニアを派遣し、メンテナンスを行うサポート。これらを一貫して対応いたします。

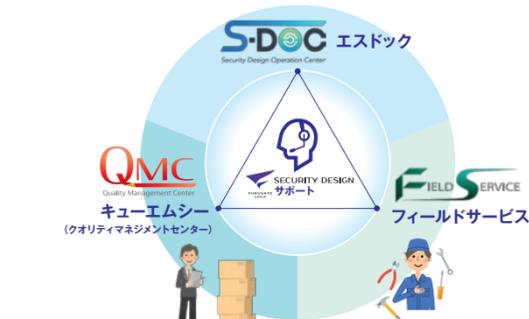
S-DOC 【エスドック (オペレーションセンター)】



S-DOC (Security Design Operation Center) は、ビジネスパートナー様専用のヘルプデスクです。導入前の検討から導入時の設定、導入後のオペレーションやトラブルシューティングなど専門の技術スタッフが製品の技術・施工・オペレーション中心にサポートします。

FIELD SERVICE 【フィールドサービス】

導入いただいた製品やサービスを安定してご使用いただくために、各営業所をサポート拠点の中心として専門のメンテナンススタッフをエンドユーザー様の設置現場に派遣し調整や保守メンテナンスをおこないます。



QMC 【キューエムシー (検証・検品センター)】



入荷製品の品質チェック、ご購入後の製品トラブルに対する代替品発送から返送品の検証・レポート・原因追求/改善を行います。製造元との情報共有や改善打ち合わせを繰り返しより良い製品のご提供を目指します。

セキュリティデザイン

＜本社＞〒107-0062 東京都港区南青山7-1-5 コラム南青山
TEL:03-4346-1962

大阪支店 TEL:06-4790-8010
札幌営業所 TEL:011-206-1697
仙台営業所 TEL:022-398-9562
名古屋営業所 TEL:052-265-8192
北陸営業所 TEL:076-221-6910

広島営業所 TEL:082-545-0390
松山営業所 TEL:089-998-2805
福岡営業所 TEL:092-400-7147
沖縄営業所 TEL:098-878-2077

2021年4月作成 SDC2021T00000@00SP@



ソリューション・サービス

セキュリティデザインではセキュリティのシステムインテグレーターとしての経験を活かし
 — お客様に最適なソリューション・サポート — を提供いたします

世界中の日々進化するセキュリティテクノロジーを的確に掴みお客様の課題と向きあいクラウドを使用したスマートワークなどの新しいワークスタイルにあったアクセスコントロールと監視カメラの映像とアラーム信号を組み合わせたビデオマネジメントの2つのカテゴリでサービスを展開しております。お客様毎にとって重要かつ効果の高いサービス・サポート体系をご用意。フィジカルセキュリティ専門のシステムインテグレーターとしての強みを活かしお客様に最適なソリューション・サポートをご提供します。

クラウド型アクセスコントロールサービス

Eee..SECURE 【イーセキュア】

Eee..SECURE 入退室管理システム

”いつ・だれが・どこに”
見える化

■入退室管理システム

月額定額で導入できるクラウド型の入退室管理サービス。オンサイト保守付きハードウェアを貸与、初期導入時のコストを押さえたクラウド型のためバージョンアップなどのシステムメンテナンスコストを削減して運用できます。短期運用も可能なサービスです。



Eee..SECURE 勤怠サービス

スマートワークに
勤怠マネジメント

■勤怠サービス

月額定額で導入できるクラウド型の勤怠サービス。PCに加えスマートフォンアプリから出退勤の打刻や勤務表の処理を行います。また、入退室管理システムのアクセス履歴やPCログオン履歴などの外部データを受信し出退勤時間・労働時間などの計算も行えます。“Eee..SECURE入退室管理システム”と併用してもご利用いただけます。



Eee..SECURE FACE

イーセキュア フェイス
ニューノーマルな
ワークスタイル

■スクリーニングサービス

月額定額で導入できるスクリーニングと入室管理を兼ね揃えたクラウド型サービスです。発熱測定、マスク装着のスクリーニング結果や入室履歴をクラウド上で管理。これまでスタンドアロンでの運用だったサーマル付き顔認証リーダーを複数拠点同時や離れた場所からでも管理が行えます。



ビデオマネジメントソリューションサービス

EVENT SPIDER 【イベントスパイダー】

よりスマートな
インタラクティブセキュリティ

■アラームモニタリングサービス

GFDesign監視カメラシステムを主軸としたビデオマネジメントソリューションサービスです。スマートフォンなどモバイル端末を使用して遠隔で異常を検知、検知器や人感センサーなどの発報状況を素早くモニタリングできます。また、回転灯や警報ブザーなどの操作もモバイル端末で映像を確認しながら行えます。



DeviceDOC 【デバイズドック】

その場で回答、
リモート操作で対応

■リモートサポートサービス

EVENT SPIDER (イベントスパイダー) に加入ユーザーのみ使用できるリモートアフターサービス。ユーザーがモバイル端末のアプリからS-D-DOC (パートナー限定サービスセンター) のサポートを直接受ける事ができます。監視カメラ映像の録画再生手順や録画映像のバックアップ操作などを専門のスタッフがリモート操作で対応いたします。
※EVENT SPIDER サービスの加入が必須になります。



EZVIZ™ 【イージービズ】

手間のかからない、
簡単セキュリティ

■クラウド型ビデオマネジメントサービス

EZVIZインテリジェンスカメラを使った、設置・操作が簡単に行えるセキュリティサービスです。アプリを使用するとモバイル端末でいつでもどこでも離れた場所からでもセキュリティシステムの操作がおこなえます。大切な動画映像もクラウド上に保存できレコーダーを設置しないビデオセキュリティを運用頂けます。



■新ソリューションサービス開発・リリース予定

長年にわたるフィジカルセキュリティのシステムインテグレーターとしての経験を活かし、最先端のセキュリティ技術・IT技術を駆使したサービスを今後もリリースしていく予定です。